

PARÁMETROS DE CALIDAD

Optar por contratar Internet en FER.NET tiene ventajas importantes en relación con los otros tipos de conexiones entre las principales tenemos:

- **Servicio profesional**

Se brinda un servicio profesional con personal capacitado, organizado y responsable para todos nuestros clientes.

- **Atención técnica especializada**

El soporte de atención es hecho por técnicos especializados, capaces de ayudar a resolver cualquier tipo de problema que pueda surgir.

- **Gestión permanente**

Recibe monitoreo constante, lo que disminuye y, en algunos casos, hasta evita errores y caídas de servicio.

- **Seguridad en el acceso**

Además de proporcionar estabilidad en la conexión, también ofrecemos más seguridad en tu navegación, requisito fundamental.

PARÁMETROS DE CALIDAD PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET			
PARAMETRO	GRAFICA ESTADÍSTICA	VALOR	OBSERVACIÓN
Relación con el cliente	-	0	Proceso de Inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Porcentaje de reclamos generales procedentes	-	0	Proceso de Inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Tiempo máximo de resolución de reclamos generales	-	0	Proceso de Inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Porcentaje de reclamos de facturación	-	0	Proceso de Inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Tiempo promedio de reparación de averías efectivas	-	0	Proceso de Inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Porcentaje de módems utilizados	-	0	NO APLICA
Porcentaje de reclamos por la capacidad del canal de acceso contratado por el cliente	-	0	Proceso de Inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.